

Общество с ограниченной ответственностью «Дента-Л»
ООО «Дента-Л»

ПРИКАЗ

«01» ноября 2016 г.

№ 57

г. Ставрополь

Об утверждении Порядка выбора пациентом врача в медицинской организации

Руководствуясь требованиями закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. Порядок выбора пациентом врача в медицинской организации (далее Порядок) (Приложение 1);
 - 1.2. Форму заявления врача об отказе от наблюдения за пациентом и от его лечения (далее Форма заявления врача) (Приложение 2).
2. Назначить с 01 ноября 2016 г.:
 - 2.1. Ответственным лицом за организацию работы в медицинской организации по обеспечению права пациента на выбор врача заместителя директора Савченко Юлию Александровну
3. Заместителю директора Савченко Ю. А. организовать:
 - 3.1. В срок до 01 декабря 2016 г. ознакомление врачей медицинской организации с утверждёнными Порядком и Формой заявления врача под роспись в листе ознакомления (Приложение 3);
 - 3.2. Работу в медицинской организации по обеспечению права пациента на выбор врача в соответствии с утверждённым Порядком.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации Генеральный директор
(должность)

Латиган
(личная подпись)

А. И. Латиган
(расшифровка подписи)

С приказом (распоряжением) работник ознакомлен

Латиган
(личная подпись)

«01» 11 2016 г.

Приложение № 1
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

Латиган А. И. Латиган

«01» ноября 2016 г.

ПОРЯДОК

выбора пациентом врача в медицинской организации

1. Общие положения

Настоящий Порядок (далее Порядок) устанавливает правила организации выбора пациентом врача в ООО «Дента-Л».

Настоящий Порядок разработан в соответствии с

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при выборе пациентом врача.

Настоящий Порядок утверждается руководителем медицинской организации.

2. Выбор врача пациентом в медицинской организации

2.1. Информирование пациента о его праве на выбор врача

2.1.1. Для реализации права пациента на выбор врача на информационных стендах медицинской организации, на официальном сайте медицинской организации, на иных информационных ресурсах размещается в доступной для пациента форме информация о праве пациента на выбор врача, о врачах

2.1.2. Информация о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации имеется также в холле медицинской организации и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию.

2.2. Реализация права на выбор врача при получении первичной медико-санитарной помощи

2.2.1. Для получения первичной медико-санитарной помощи в ООО «Дента-Л» пациент выбирает врача путем заполнения соответствующего раздела в договоре на оказание платных медицинских услуг, подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

2.2.2. До того как пациент оформит своё заявление о выборе врача, Администратор в обязательном порядке интересуется у пациента, ознакомился ли он с информацией о врачах медицинской организации и при необходимости предоставляет пациенту информацию для выбора врача. В дальнейшем право выбора врача реализуется в соответствии с настоящим Порядком.

2.2.3. В случае отказа пациента при получении первичной медико-санитарной помощи от оформления заявления на выбор врача в медицинской организации лечащий врач назначается генеральным директором ООО «Дента-Л»

2.2.6. В случае требования пациента о замене лечащего врача пациент обращается к руководителю медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.2.7. В случае, если в поданном заявлении не указан врач, у которого желает получать медицинскую помощь пациент, то в этом случае руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.2.6. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

2.2.8. На основании информации, представленной руководителем медицинской организации в соответствии с пунктом 2.2.7 настоящего Порядка, пациент осуществляет выбор врача путем подачи письменного заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

2.2.9. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель медицинской организации лично информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утверждённой руководителем медицинской организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.2.10. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой руководителем медицинской организации, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель медицинской организации оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При

желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.2.11. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации должен организовать замену лечащего врача.

2.3. Реализация права на выбор врача при получении специализированной медицинской помощи

2.3.1. В ООО «Дента-Л» пациент выбирает врача путем заполнения соответствующего раздела в договоре на оказание платных медицинских услуг.

2.3.2. В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается к руководителю медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.3.3. Руководитель медицинской организации в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.3.1. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в подразделении медицинской организации.

2.3.4. На основании информации, представленной руководителем медицинской организации в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, пациент осуществляет выбор врача. О выборе врача пациент в письменном виде информирует руководителя медицинской организации.

2.3.5. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель подразделения медицинской организации информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утверждённой руководителем медицинской организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.3.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой руководителем медицинской организации, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель подразделения медицинской организации оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.3.7. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации должен организовать замену лечащего врача.

3. Ответственные лица и ответственность за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации

3.1. Ответственным лицом за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации является руководитель медицинской организации или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

3.2. Ответственное лицо за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации:

- организует не реже одного раза в год обучение врачей по вопросам реализации права пациента на выбор врача;

- обеспечивает контроль за деятельностью врачей медицинской организации по реализации права пациента на выбор врача;

- вносит предложения руководителю медицинской организации по совершенствованию работы в части реализации права пациента на выбор врача.

3.3. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании специализированной медицинской помощи возлагается на Главного врача медицинской организации.

3.4. Врач, выбор которого с учётом его согласия осуществил пациент, несёт ответственность за оказание медицинской помощи данному пациенту.

3.5. Если врач, выбор которого осуществил пациент, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае врач несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.6. Руководитель медицинской организации, заместители руководителя медицинской организации, лечащие врачи несут ответственность за выполнение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

Приложение № 2
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

 А. И. Латиган

«01» ноября 2016 г.

ФОРМА

заявления врача об отказе от наблюдения за пациентом и от его лечения

Генеральному директору
ООО «Дента-Л»
А. И. Латиган
от _____
(Фамилия, имя, отчество)

(Должность врача)

В соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» не даю своего согласия на наблюдение и лечение пациента

(ФИО пациента полностью).

В настоящее время мой отказ от наблюдения за пациентом и от его лечения непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

Дата

Подпись

Общество с ограниченной ответственностью «Дента-Л»
ООО «Дента-Л»

ПРИКАЗ

« 01 » ноября 2016 г.

№ 58

г. Ставрополь

Об утверждении Положения о порядке организации и проведения консультаций пациентов и консилиумов врачей

В целях соблюдения требований Федерального законодательства в сфере здравоохранения, обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «Дента-Л», а также повышения удовлетворённости пациентов оказываемой медицинской помощью, повышения качества и безопасности медицинской помощи, доступности оказываемой медицинской помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение о порядке организации и проведения консультаций пациентов и консилиумов врачей (Приложение 1).

2. Назначить ответственным за организацию работы по проведению консультаций пациентов и консилиумов врачей заместителя главного врача Савченко Юлию Александровну

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель организации Генеральный директор
(должность)


(личная подпись)

А. И. Латиган
(расшифровка подписи)

С приказом (распоряжением) работник ознакомлен


(личная подпись)

« 01 » 11 2016 г.

Приложение № 1
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

 А. И. Латиган

«01» ноября 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и проведения консультаций пациентов и консилиумов врачей

1. Общие положения

Настоящее Положение (далее Положение) устанавливает Порядок организации и проведения консультаций пациентов и консилиумов врачей ООО «Дента-Л».

Настоящее Положение разработано в соответствии с

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие в ООО «Дента-Л» при необходимости организации и проведения консультаций пациентов у врачей-специалистов, а также при необходимости организации и проведения консилиумов.

Настоящее Положение утверждается генеральным директором.

2. Порядок организации и проведения консультаций пациентов у врачей-специалистов

2.1. Необходимость и основания проведения консультации пациента у врачей-специалистов

2.1.1. Необходимость консультации пациента устанавливает лечащий врач.

2.1.2. Основаниями для проведения консультаций пациента у врачей-специалистов являются:

- необходимость уточнения диагноза;
- уточнение схемы обследования и лечения;

- требование о проведении консультации пациента или его законного представителя.

2.1.3. В соответствии с ч. 2 ст. 70 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» лечащий врач по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов.

2.2. Организация и проведение консультации в той же медицинской организации, где оказывается медицинская помощь пациенту

2.2.1. Если консультация проводится в ООО «Дента-Л», где оказывается медицинская помощь пациенту, то в этом случае в медицинской документации лечащим врачом указывается цель консультации и даётся обоснование необходимости консультации соответствующего специалиста.

2.2.2. Консультант проводит осмотр пациента обязательно в присутствии лечащего врача.

2.2.3. Запись в медицинской документации обязательно должна содержать:

2.2.3.1. дату и час консультации;

2.2.3.2. указание специальности консультанта, его фамилию, инициалы, занимаемую должность.

В описательной части консультации должны быть:

- четко изложены данные анамнеза и обследования, не отраженные в медицинской документации;

- установленный или предполагаемый дифференциальный диагноз с их подробным обоснованием;

- подробные лечебно - диагностические рекомендации.

При необходимости повторной консультации, должны быть указаны дата и время повторной консультации. Запись консультанта должна быть четко и разборчиво подписана лично консультантом, с расшифровкой фамилии, инициалами.

2.3. Проведение консультации специалистами другой медицинской организации

2.3.1. В случаях невозможности организации высококвалифицированной консультации из числа сотрудников, главный врач или заместитель главного врача обязаны организовать вызов консультантов из другой медицинской организации или направление пациента на консультацию в другую медицинскую организацию с оформлением медицинской документации и в порядке, установленном на данной территории для проведения консультаций в других медицинских организациях.

2.3.2. Срочность проведения консультации определяется лечащим врачом в зависимости от состояния пациента и в соответствии с принятым на территории порядком проведения консультаций в других медицинских организациях.

2.3.3. При жизнеопасных состояниях, а также при ухудшении состояния или при подозрении на возможное ухудшение состояния пациента главный врач или заместитель главного врача по лечебной работе обязаны организовать консультацию специалистов иной медицинской организации в кратчайшие сроки.

2.3.4. При необходимости проведения консультации для решения вопроса об оказании пациенту высокотехнологичной медицинской помощи направление пациента на консультацию осуществляется в соответствии с порядками.

утверждёнными уполномоченными федеральным и региональным органами исполнительной власти в сфере здравоохранения.

2.3.5. В случае необходимости перевода пациента по заключению консультантов в другую медицинскую организацию ответственность за организацию перевода пациента несет главный врач.

2.4. Рекомендации консультантов

В соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

3. Порядок организации и проведения консилиума врачей

3.1. Консилиум врачей созывается по инициативе лечащего врача, о чем он уведомляет главного врача или заместителя главного врача. При этом им сообщается желательный состав участников консилиума по специальностям и определяется срочность его созыва. О необходимости и обосновании созыва консилиума врачей лечащий врач делает соответствующую запись в медицинской карте пациента.

3.2. Консилиум врачей - совещание нескольких врачей одной или нескольких специальностей, необходимое для:

3.2.1. установления состояния здоровья пациента, диагноза;

3.2.2. определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения;

3.2.3. целесообразности направления в другую медицинскую организацию;

3.2.4. решения иных вопросов в случаях, предусмотренных законодательством.

Решение консилиума врачей оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента.

3.3. Главный врач или его заместитель руководит или назначает руководителя консилиума врачей.

3.4. Запись консилиума врачей оформляется лечащим врачом протоколом в медицинской карте. В протоколе консилиума врачей указываются:

3.4.1. фамилии врачей, включенных в состав консилиума врачей;

3.4.2. сведения о причинах проведения консилиума врачей;

3.4.3. сведения о течении заболевания пациента;

3.4.4. сведения о состоянии пациента на момент проведения консилиума врачей, включая интерпретацию клинических данных, лабораторных, инструментальных и иных методов исследования;

3.4.5. решение консилиума врачей.

3.5. Протокол консилиума врачей подписывают все его участники с указанием занимаемой должности, специальности, фамилии, инициалов, даты и времени проведения консилиума.

3.6. В случаях, если кто-либо из участников консилиума врачей не согласен с принятым большинством членов консилиума решением, он должен записать свое особое мнение, подробно его обосновав.

3.7. Рекомендации консилиума врачей обязательны для лечащих врачей.

3.8. Если после проведенных рекомендаций консилиума врачей состояние пациента не улучшается и возникает вновь необходимость в созыве консилиума,

4. Ответственные лица за организацию и проведение консультаций и консилиумов врачей в медицинской организации

4.1. Ответственным лицом за организацию и проведение консультаций и консилиумов врачей является главный врач или уполномоченное им соответствующим приказом лицо (заместитель директора).

4.2. Главный врач не реже одного раза в неделю на оперативных совещаниях заслушивает заместителя директора о своевременности и качестве консультативной работы.

4.3. Заместитель директора ежеквартально анализирует состояние консультативной работы в медицинской организации и представляет результаты анализа, при необходимости с предложениями по её улучшению, главному врачу.

4.4. Главный врач, заместители главного врача, лечащие врачи несут ответственность за выполнение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.